



SZPITAL PSYCHIATRYCZNY
WE FROMBORKU



BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA
DEPARTAMENT DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO

PRAWA PACJENTA W ODDZIALE LECZENIA UZALEŻNIEŃ

Frombork, 23 lutego 2023 roku

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że w Biurze Praw Pacjenta nastąpiły zmiany organizacyjne i zostało utworzone nowe stanowisko do spraw przestrzegania praw pacjenta w podmiotach leczenia uzależnień w Departamencie ds. Zdrowia Psychicznego. W następstwie tego w Oddziale Terapii Uzależnień i w Oddziale Detoksykacji przestaje pełnić funkcję Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego.

Zadania na stanowisku do spraw przestrzegania praw pacjenta w podmiotach leczenia uzależnień od 1 grudnia 2022 roku realizuje **Pani Mariola Biruś**, która m.in. rozpatruje skargi i wnioski pacjentów oraz ich bliskich, oraz współpracuje w zakresie przestrzegania praw pacjenta z podmiotami leczenia uzależnień.

Pacjenci i ich bliscy w przypadku wątpliwości odnośnie ewentualnego naruszenia praw pacjenta mogą kontaktować się z Panią Mariolą Biruś - pracownikiem do spraw przestrzegania praw pacjenta w podmiotach leczenia uzależnień:

- telefonicznie pod numerem tel. kom. 880 521 133 od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 13.00,
- pisemnie na adres e-mail: m.birus@rpp.gov.pl lub zgłosić potrzebę kontaktu,
- na Telefoniczną Informację Pacjenta pod bezpłatnym numerem telefonu 800 190 590 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 lub do Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego,
- pisemnie na adres poczty elektronicznej: kancelaria@rpp.gov.pl lub listownie na adres: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa albo mogą przestać zapytanie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie Biura, albo za pośrednictwem ePUAP,
- ponadto osoby z trudnościami w komunikowaniu się mają możliwość połączenia się z tłumaczem języka migowego on-line.

Dyrektor
Szpitala Psychiatrycznego we Fromborku
Mirostaw Kochański

Podstawa prawna

- Art. 11 i art. 12 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2022 roku, poz. 1876 z późn.zm.)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2022 r. poz. 787 z późn. zm.)
- Art. 47 ust. 1 pkt 3a i pkt 9a, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2022 roku, poz. 1876 z późn.zm.)